



31 octobre 2024

Mon langage professionnel

Ce document atteste que **CAROLINE CHARFI** a fini la formation "Mon Langage Professionnel "

Résumé de la formation : Les étapes de l'entretien téléphonique, les typologies d'appels en français et anglais, le langage positif et rassurant, le langage en situation d'accueil physique (les étapes), les mails professionnels de l'accueil.

délivrée par : Groupe Armonia

Pour vérifier l'authenticité de ce document, vous pouvez contacter formation@groupe-armonia.com

Référence : 7697501039925630

Vous pouvez aussi retrouver ce document sur Internet à l'adresse suivante : <https://campus.360learning.com/redirect/api/certification/7697501039925630>