



April 24, 2024

Mon langage professionnel

Ce document atteste que **ANNE JOSEE LOUIS** a fini la formation "Mon Langage Professionnel "

Résumé de la formation : Les étapes de l'entretien téléphonique, les typologies d'appels en français et anglais, le langage positif et rassurant, le langage en situation d'accueil physique (les étapes), les mails professionnels de l'accueil.

délivrée par : Groupe Armonia

Pour vérifier l'authenticité de ce document, vous pouvez contacter formation@groupe-armonia.com

Référence : 7650759023248902

Vous pouvez aussi retrouver ce document sur Internet à l'adresse suivante : <https://campus.360learning.com/redirect/api/certification/7650759023248902>